

Abstract: Teamperformance im Notfall - mit System zum Erfolg

Steffen Mechler

Kurs 2018/2020

Mit der Akzeptanz, dass Fehler, durch ihre multifaktoriellen Ursachen, immer auftreten werden und nicht zu verhindern sind, hat sich der Ansatz des Fehlermanagements geändert. Die aktiv falsch durchgeführte Handlung als vermeintliche Fehlerursache zu bestrafen, wird die Entstehung weiterer Fehler nicht verhindern. Deshalb hat man die Ursachen der Fehlerentstehung näher beleuchtet und setzt an diesem Punkt an, auftretende Fehler zu vermeiden.

Die Facharbeit legt dar, dass die Ursache der meisten Fehler in Hochrisikotechnologien, wie der Intensivstation und in der Anästhesie, im Faktor Mensch und nicht an technischen Fähigkeiten der Akteure liegt. Das Hauptaugenmerk der Facharbeit liegt auf *Crisis Resource Management*, einem ein Konzept zur aktiven Fehlervermeidung, das an dem Punkt des Faktor Mensch ansetzt. Durch die Optimierung von Situationsbewusstsein, Aufgabenmanagement, Entscheidungsfindung, Teamwork und Kommunikationsprozessen werden Fehler aktiv in ihrer Entstehung gehindert, beziehungsweise auftretende Fehler aufgedeckt. In der vorliegenden Arbeit werden die 15 CRM-Leitsätze analysiert und gezeigt, wo Fehler in der täglichen Praxis auftreten wie sie für eine optimale Patientenversorgung verhindert werden können.

CRM ist ein Konzept, das durch turnusmäßige, mindestens jährlich durchzuführende, Trainings in den Arbeitsalltag integriert werden kann. Den Nutzen für die Praxis zeigt die Akzeptanz der Teilnehmer, die die Konzepte in ihre tägliche Arbeit übernehmen. In einigen Studien konnten positive Erfolge von CRM-Trainings, wie eine schnellere Entscheidungsfindung und eine leitliniengerechtere Behandlung von Patienten, gezeigt werden. Bezug zu einer geringeren Mortalität oder weniger auftretenden vermeidbaren unerwünschten Ereignisse, nur aufgrund der Durchführung von CRM-Trainings, lässt sich aber nicht stellen, da sich die direkt auslösende Fehlerursache eines Zwischenfalls selten belegen lässt. Durch die Optimierung der vielen verschiedenen Aspekte des Faktor Mensch durch CRM, lässt sich aber annehmen, dass durch die Verbesserung der Teamperformance die Patientensicherheit deutlich erhöht wird.

Die der in der Facharbeit beschriebenen Werkzeuge und die erstellte Kitteltaschenkarte helfen, CRM in den Arbeitsalltag zu integrieren. Die Werkzeuge helfen die Aspekte eines Notfalls vielseitig zu betrachten und zu ordnen.

Für eine optimale Teamperformance im Notfall ist System, die Strukturierung der Arbeit unter Beachtung der CRM-Leitsätze, der Schlüssel zum Erfolg.